



Beleidsverklaring Welzijn, Kwaliteit, Veiligheid, Milieu

P-DIRE-02

Versie 5

Blz.: 1/1

Owner: Directie

Geldig vanaf

02 JAN 2019

FLEXPACK, een afdeling van BWZ Klein-Brabant vzw biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werk aan op maat, zodat zij zich verder kunnen ontplooiën als inclusief lid van de maatschappij. We vullen deze doelstelling in door maatschappelijk verantwoord en financieel duurzaam te ondernemen.

4 elementen zijn hierin belangrijk:



Partnerschip met klanten

Wij ambiëren de verwachtingen van onze klanten te overtreffen. Wij streven naar een duurzame samenwerking door onze dienstverlening af te stemmen op de specifieke en individuele noden van elke klant. Een lange termijn win-win samenwerking is het uiteindelijke doel. Wij doen dit door proces-gestuurd en product-gefocusd te werken op basis van internationale standaarden, wetgeving en normering rond kwaliteit, milieu en veiligheid. Op basis van risico-analyses nemen we de nodige acties, zowel qua product- en voedselveiligheid als op het vlak van kwaliteit van onze processen. Verbetermethodes, metingen van de klantentevredenheid, interne en externe audits en inspecties sturen voortdurend ons businesssysteem. De effectiviteit en efficiëntie van onze processen wordt continu in vraag gesteld. Op deze manier realiseren we een maatschappelijke en economische meerwaarde.

Medewerkers maken het verschil

Met onze medewerkers zoeken we telkens opnieuw naar het juiste evenwicht tussen welzijn, werkbaar werk en bedrijfseconomische resultaten. Wij zorgen voor een gezonde, aangename, gestructureerde en veilige werkplek. We bieden gespecialiseerde sociale en persoonlijke ondersteuning, creëren de juiste arbeidsomstandigheden en investeren in opleiding en persoonlijke ontwikkeling. We vertrekken steeds vanuit ieders competentie en sterktes. Teamcoaches garanderen elke dag opnieuw dat medewerkers complementair en volgens hun mogelijkheden zinvol en kwalitatief werken. Het benadrukken van ieders bijzondere talenten en het respectvol omgaan met elkaar zijn basis waarden, net als de wil om samen het verschil te maken.

Verankerd in het lokaal maatschappelijk weefsel

Wij nemen een actieve maatschappelijk rol op in onze regio. Wij zoeken actief naar samenwerkingsmogelijkheden met lokale besturen en lokale economie waarbij we onze rol als sociale economie op een maatschappelijk verantwoorde wijze opnemen. Wij geloven dat open communicatie, respect, samenwerken en delen met alle betrokken partijen (medewerkers, klanten, leveranciers, overheden, controle-instanties, koepelorganisaties, collega maatwerk- en reguliere bedrijven) de enige manier is om duurzaam met elkaar en onze omgeving om te gaan.

Authentiek leiderschap en eigenaarschap

We werken aan een zelflerende organisatie die betrokkenheid, engagement, inspraak, communicatie en ontwikkeling actief stimuleert. Afspraken nakomen, tijdig escaleren, gedisciplineerd procedures volgen, fouten zien als verbeter momenten, directe en respectvolle communicatie maken deel uit van ons DNA. Management zorgt via duidelijke objectieven en veelvuldige informatiemomenten dat iedere medewerker de strategische en operationele doelstellingen begrijpt, onderschrijft en mee helpt sturen en realiseren.

Om dit te realiseren werken we met een geïntegreerd businesssysteem dat ons helpt onze doelstellingen te realiseren. Met tevreden klanten en medewerkers willen we als organisatie een referentie zijn binnen de sector.

Het management team,

Bruno De Maeyer
Gedelegeerd bestuurder

Jan Dedecker
HR & Communicatie Mgr

Mike Elsas
Finance, IT, Support Mgr

Peter Parys
Operations Mgr

Laurent Lenaerts
Business Process Mgr